

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO www.desapc.it

Il sito www.desapc.it è di proprietà della società DESA.PC, con sede legale in Loreto, Via quartiere nuovo 5, per qualsiasi comunicazione relativa al sito internet potete mandare una email all'indirizzo: info@desapc.it

La navigazione e l'utilizzo del sito comportano l'accettazione e l'applicazione delle Condizioni Generali qui riportate, che l'utente dichiara di aver visionato integralmente e di accettare.

CONDIZIONE DI NAVIGAZIONE

1. Copyright

Tutti i diritti su testi, immagini, fotografie, loghi, marchi, software, documenti audio e video e ogni altro elemento presente nel sito che non sia espressamente riconducibile a soggetti terzi, spettano esclusivamente alla DESA.PC.

E' pertanto vietata ogni forma di sfruttamento economico (a titolo esemplificativo e non esaustivo: linkare, copiare, riprodurre, pubblicare, vendere, trasmettere, cedere, sub-licenziare, distribuire, trasferire a terzi) del materiale presente nel sito, salva specifica autorizzazione della società DESA.PC e fermo restando l'obbligo per l'utente di conservare l'indicazione sulla titolarità dei marchi e del diritto d'autore.

I marchi e i loghi presenti sul sito non appartenenti alla DESA.PC ma alle società produttrici dei beni in vendita, sono di esclusiva spettanza di queste ultime e non possono essere utilizzate senza il loro consenso. L'utente sarà responsabile di ogni forma di attività posta in essere da terzi, anche a sua insaputa, tramite il suo account, il suo computer e/o con l'utilizzo dei suoi dati identificativi. DESA.PC declina ogni responsabilità per danni derivanti da un uso improprio dei contenuti del sito.

2. Responsabilità

Le informazioni ed i servizi presenti sul sito vengono forniti "così come sono" e "come disponibili", la società non offre alcuna garanzia che corrispondano allo scopo voluto dall'utente e che comportino il raggiungimento dei risultati attesi o sperati dal medesimo.

La DESA.PC declina ogni responsabilità in relazione a qualsiasi danno derivato dai contenuti e/ dal funzionamento di pagine web linkate all'interno del suo sito. La società si impegna in ogni caso a valutare la rimozione dei collegamenti dannosi segnalati dall'utente.

Nei limiti previsti dall'art. 1229 cc gli utenti si impegnano a garantire e manlevare la DESA.PC, nonché i soggetti da essa controllati e ad essa collegati, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, da qualsiasi obbligo risarcitorio, comprese le spese legali, che possano originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del sito.

La DESA.PC declina ogni responsabilità per ogni eventuale danno, pretesa o perdita diretta o indiretta, derivata dal mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche utilizzate in relazione al sito, inclusi gli Internet Service Providers e ogni altro collegamento gestito e realizzato da terzi. La società non potrà ugualmente essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni contrattuali o responsabile per i danni causati qualora il disfunzionamento del sito o del servizio dipenda da cause di forza maggiore non gestibili e non prevedibili dalla società, a titolo esemplificativo: indisponibilità dei collegamenti telefonici o di accesso alla rete Internet, azioni di sabotaggio compiute da terzi etc.

Qualsiasi violazione delle condizioni generali di utilizzo del sito e/o qualsiasi altro comportamento riferibile all'utente e volto ad arrecare pregiudizio al sito stesso o all'immagine della società comporterà la cancellazione dei dati dell'utente stesso e l'impossibilità di accedere ulteriormente al sito ed ai servizi in esso contenuti. Salva ogni facoltà della società di procedere a norma di legge per gli eventuali danni subiti.

3. Altro

La DESA.PC si riserva il diritto di modificare in ogni momento la struttura, la grafica e le condizioni generali

di navigazione del Sito senza che questo comporti alcuna responsabilità nei confronti degli utenti. Le Condizioni Generali di utilizzo e i rapporti tra la società DESA.PC e gli utenti sono regolati dalla legge Italiana. Per qualsiasi controversia riguardante esclusivamente le presenti condizioni di navigazione sarà competente il Foro di Latina.

In caso di invalidità o inapplicabilità di alcuna delle Condizioni generali di utilizzo, le stesse saranno interpretate secondo le rimanenti disposizioni.

La DESA.PC è lieta di ottenere osservazioni e suggerimenti dagli utenti in merito ai servizi offerti. Qualsiasi informazione, comunicata dall'utente e non richiesta dalla società è liberamente utilizzabile e non determinerà alcun obbligo contrattuale in capo alla società stessa.

CONDIZIONI DI VENDITA

1. Registrazione

Gli utenti che intendano avvalersi dei servizi presenti sul sito devono procedere alla Registrazione. L'utente che procede alla registrazione garantisce di aver preso visione dell'informativa privacy e che i dati personali rilasciati siano **veritieri, corretti ed aggiornati**, assumendosi ogni responsabilità in merito alle informazioni fornite. Nel caso vi siano variazioni in merito l'utente s'impegna a informare la società degli aggiornamenti il più presto possibile.

L'utente è l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo della password rilasciata al momento della registrazione. Di ogni uso illecito o scorretto del sito operato attraverso l'uso delle sue credenziali identificative (username e password) l'utente risponderà per fatto proprio anche se da lui non voluto o imputabile a terzi.

2. Accettazione delle condizioni generali di vendita

Il contratto stipulato tra DESA.PC e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di DESA.PC. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato, con qualsiasi modalità, al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e **avere consapevolezza e di accettare integralmente tutte le condizioni pubblicate sul presente sito**, in materia di vendita, consegna, pagamento, garanzia e ogni altra informazione portata a conoscenza dell'utente sul sito stesso, che l'utente dichiara espressamente di avere letto e compreso prima dell'effettuazione dell'acquisto in quanto applicabili e vincolanti nei rapporti tra le parti.

Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 53 del Codice del Consumo (D.lgs 206/05).

In applicazione della normativa fiscale in materia di I.V.A.(D.P.R. 633/1972), i clienti professionisti:

- 1) che svolgono attività professionale di rivendita di prodotti elettronici, informatici o di telefonia;
- 2) che acquistino **telefoni cellulari** (venduti singolarmente o corredati da accessori specifici) o **processori** e altri dispositivi a circuito integrato;
- 3) che comprino la merce per scopi inerenti la propria attività professionale;

acquisteranno i suddetti prodotti senza l'aggiunta di IVA, che pertanto non figurerà in fattura. In ottemperanza alla normativa citata, tali soggetti, devono necessariamente scaricare e sottoscrivere il

modulo di autocertificazione, allegato sotto, nel quale attesteranno, sotto la propria responsabilità l'esistenza dei requisiti sopra menzionati.

La mancata sottoscrizione e invio del suddetto modulo impedirà a DESA.PC di procedere all'evasione dell'ordine effettuato, con esclusiva responsabilità a carico del cliente per eventuali danni da esso derivanti a lui o a soggetti terzi e salvo, comunque, il risarcimento del danno per eventuali danni patiti dalla DESA.PC

L'effettuazione dell'ordine non è idoneo a creare un'aspettativa in capo all'utente, dell'accettazione dell'ordine stesso da parte della DESA.PC. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

[Modulo di autocertificazione](#)

3. Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di DESA.PC al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili on-line all'indirizzo (URL) <http://www.desapc.it>, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti e accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (Glossario, Guida all'acquisto, ecc...) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto. In caso di dubbio sulle caratteristiche del bene che intende acquistare l'utente, prima di effettuare l'ordine, può inviare una email all'indirizzo info@desapc.it e gli saranno fornite tutte le specifiche di cui la società dispone.

La Società non potrà dar corso agli ordini eventualmente pervenuti nel caso in cui si verificano errori materiali nell'inserimento dei dati del prodotto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'inserimento di dati parziali o palesemente erronei quali prezzi eccessivamente inferiori rispetto a quelli normalmente praticati sul mercato), purchè riconoscibili (ai sensi dell'art. 1431 c.c.) e non imputabili all'attività di DESA.PC (ad esempio generati da guasti tecnici o da cadute di linea) impegnandosi a fornire al Consumatore, nel più breve tempo possibile, l'informazione corretta.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da DESA.PC mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con DESA.PC. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte sopra.

La DESA.PC accetta ordini per prodotti nei limiti delle quantità esistenti in magazzino. Pertanto l'accettazione della proposta d'acquisto è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. In ogni caso la Società si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause, consentendo al cliente di portare a credito l'importo eventualmente già versato su un altro ordinativo, o di riceverlo indietro. La procedura di verifica delle disponibilità di magazzino, coinvolgendo anche soggetti terzi (ad es. fornitori, trasportatori etc.) può comportare l'allungamento dei tempi da un minimo di 1 giorno a un massimo di 15 gg., durante i quali la Società offrirà al Cliente la massima disponibilità di aggiornamento. In questo tempo il cliente potrà rinunciare, in ogni momento, all'ordine effettuato, fornendo i dati necessari alla restituzione di quanto versato.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, DESA.PC garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

4. Condizioni di vendita applicabili a soggetti diversamente abili

Ai sensi dell'art. 3 della legge n. 104/1992, per l'acquisto di sussidi tecnici e informatici volti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione dei portatori di handicap, DESA.PC applicherà l'aliquota IVA agevolata al 4%. Per poter usufruire del beneficio sarà necessario consegnare a DESA.PC, prima dell'acquisto, la certificazione sanitaria, rilasciata dalla ASL competente, attestante l'esistenza di una invalidità funzionale rientrante tra le quattro forme ammesse (cioè di tipo motorio, visivo, uditivo o del linguaggio) e il carattere permanente della stessa. I soggetti ammessi al beneficio dovranno scaricare i due documenti (qui sotto) l'informativa privacy per il trattamento dei dati sensibili, sottoscriverla e inviarla, unitamente alla suddetta documentazione, a DESA.PC.

[Scarica l'informativa clicca qui doc. 1](#)

[Scarica l'informativa clicca qui doc. 2](#)

RICEVIMENTO DELLA MERCE

Al fine di evitare inutili lamentele e spiacevoli disagi con la DESA.PC si invitano i Sig.ri Clienti, al momento della ricezione del pacco da parte del corriere, ad accettarlo **sempre e comunque con riserva di verifica del contenuto**, apponendo la scritta **“RISERVA DI CONTROLLO MERCE”** sul documento di consegna ricevuto dal corriere. **Il danneggiamento da trasporto non implica necessariamente la manomissione o la rottura del pacco, potendo verificarsi anche su pacco integro**, pertanto, ai fini del corretto esercizio del diritto di garanzia, si consiglia caldamente di accettare sempre e comunque con riserva il prodotto ricevuto. **Si invitano i clienti a conservare l'imballo originale del prodotto ricevuto, per un periodo di 2 ANNI dal ricevimento della merce**, ai fini del corretto esercizio di eventuali **diritti di garanzia**. Non potranno, infatti, essere accettati prodotti sprovvisti della confezione originale, poichè in assenza di questa, non può essere verificata la provenienza e l'autenticità del prodotto e, di conseguenza, non può essere accettato il reso.

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi **dell'art. 64 Codice del Consumo**, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, **nel termine PERENTORIO di 14 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento della merce.**

IL DIRITTO DI RECESSO È SOTTOPOSTO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI:

1. La merce dovrà essere restituita **integra, non usata, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali**, (compresa eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...). **L'integrità del bene è infatti, condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.** Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui DESA.PC accerti:

- l'usura, anche parziale, del bene e di eventuali materiali di consumo;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

2. Eventuali mancanze nella confezioni o segni d'uso sul bene, (ad esempio rimozione di sigilli o protezioni posti dalle case produttrici) saranno rilevanti al fine della valutazione sulla diminuzione di valore del bene, con conseguente riduzione della somma riaccreditata al cliente.

3. Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);

4. Il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware) una volta aperti. Pertanto, nell'acquisto di prodotti elettronici contenenti inscindibilmente dei software, il diritto di recesso non potrà essere esercitato, sulla base del principio di cui al punto 2.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO:

Preso atto di quanto sopra, per esercitare il diritto di recesso, il cliente dovrà inviare a DESA.PC, entro 14 giorni decorrenti dal momento della consegna, una comunicazione scritta ed esplicita contenente la volontà di recedere con le modalità che preferisce (a mezzo lettera raccomandata alla sede della società, telegramma, fax o posta elettronica).

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti DESA.PC provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione, assegnando un codice univoco di RMA per il reso della merce, tale codice andrà inserito sul modulo N.A.R. scaricabile di seguito e inviato via email al seguente indirizzo: info@desapc.it, e apposto sulla confezione utilizzata per la spedizione del bene.

[clicca qui per scaricare il modulo N.A.R in Pdf](#)

7. La merce dovrà essere spedita a DESA.PC **entro 14 giorni dall'autorizzazione**.

8. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si richiede di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta fornita da DESA.PC, riportante il numero di N.A.R. (codice di autorizzazione al rientro). Va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto. Il mancato rispetto di questa prescrizione sarà rilevante al fine della diminuzione di valore del bene di cui al punto 12.

9. In base all'art. 67 comma 3 Codice del Consumo, **le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente**. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente.

10. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, DESA.PC darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato), in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

11. **Si consiglia di effettuare l'assicurazione della spedizione, DESA.PC non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;**

12. Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora il prodotto, la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, DESA.PC provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, corrispondente alla diminuzione di valore del bene e quale contributo alle spese di ripristino.

13. Fatto salvo quanto previsto al punto precedente, DESA.PC provvederà a rimborsare al cliente l'importo relativo all'acquisto della merce, entro 14 giorni dal suo rientro, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

14. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di DESA.PC, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

ESTENSIONE DI GARANZIA

Estensione standard = 3 anni totali dall'acquisto

Estensione Plus = 4 anni totali dall'acquisto

L'estensione di garanzia prolunga la copertura per 1 altro anno (Standard) o 2 anni (Plus) oltre i 2 obbligatori. Non saranno quindi necessarie spese per assistenza su manodopera e materiali, il prodotto eventualmente difettoso seguirà la procedura RMA consultabile sul nostro sito www.desapc.it

Non sono riconosciuti danni accidentali come caduta fisica o usura. La spedizione deve contenere le confezioni originali. DESA.PC | Chiusura Uffici - Agosto 2017 Ti informiamo che dal 15 al 18 agosto inclusi i nostri uffici osserveranno chiusura. Le pagine dello shop resteranno ovviamente attive. Lo staff di DESA.PC ti augura di trascorrere un Buon Ferragosto!